

2018年6月27日

お客様各位

株式会社ホテルおかだ
代表取締役社長 岡田 浩一郎

外国語ウェブサイトより宿泊予約いただいたお客様の個人情報流出について

このたび、弊社の外国語ウェブサイト（英語・中国語・韓国語・タイ語）で利用しています予約システム(Fastbooking)におきまして、コンピュータシステムに不正に侵入され、ご予約を頂いた方の個人情報の一部が流出したという事実が判明いたしました。

本件でお客様には、多大なるご迷惑ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

※Fastbookingは「ファストブッキングジャパン株式会社」の提供するシステムで、同社の親会社であるフランス法人「ファストブッキング社」が所有するサーバーにおいて不正アクセスが発覚致しました。

※日本語サイトは別システムであり、今回の不正アクセスによる影響はございません。

今回流出した個人情報は以下の通りです

- 姓、名、Eメール、国籍
- ご宿泊の到着日と出発日
- 予約金額と予約番号

※クレジットカード情報、パスワードは含まれておりません。

※今回流出した件数は504件です。

不正侵入は2018年6月19日に確認されましたが、この原因は既に究明されており、今後の事件の再発を防ぐために必要な措置が取られていると報告を受けております。また、現時点で個人情報を悪用された事実はございません。

また、本件につきまして、個人情報保護委員会にも既に報告をしております。

当社のウェブサイトにおいて、Fastbooking を利用している外国語ウェブサイトは以下の通りです。技術的な対応は既に取りられていると報告を受けておりますが、現時点ではFastbooking での予約については停止しております。（予約の変更・キャンセルなどの処理は可能です）

- 英語：<http://www.hotel-okada.co.jp/eng/?lng=en>
- 中国語（簡体字）：http://www.hotel-okada.co.jp/chi_sim/?lng=si
- 中国語（繁体字）：http://www.hotel-okada.co.jp/chi_com/?lng=co
- 韓国語：<http://www.hotel-okada.co.jp/korea/?lng=ko>
- タイ語：<http://www.hotel-okada.co.jp/thai/?lng=th>

この度は、当社の利用しているシステムの問題で、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

■ 本件のお客様問い合わせ窓口

<http://www.hotel-okada.co.jp/contact/>